”Jag gick till Unilabs på Kista vårdcentral runt kl. 11.30–11.40 för blodprovstagning. Medarbetaren ville använda en nål som jag upplever gör mer ont och som brukar ta längre tid att hitta en ven. Jag bad om en butterfly-nål men han sa nej.

Han hade svårt att hitta en ven och förde runt nålen i armen innan han tog ut den. Därefter spritade han, så som jag uppfattade det, av nålen och ville föra in samma nål igen. Jag sa nej och frågade varför han ville använda samma nål igen. Han svarade: ”Varför? Jag har spritat av den?” Han tog därefter en ny nål. Jag bad återigen om butterfly-nål men fick nej. Även denna gång förde han runt nålen flera gånger i armen. När jag sa ”aj” blev han upprörd och sa upprepade gånger ”du är känslig” på ett nedlåtande sätt.

Efter blodprovet lämnade jag urinprov och bad om ett rör för urinodling enligt instruktion från vårdcentralen. Han tog argt fram flera rör och sa att jag skulle ta dem och behålla dem hemma. När jag förklarade att jag bara behövde ett rör började han skrika att jag var känslig och tjafsade.

Jag gick därifrån men återvände för att få hans namn eftersom jag ville lämna synpunkter på bemötandet. När jag bad om hans namn och hans chefs namn började han skrika ”gå härifrån, kom inte tillbaka, du är otacksam”. När jag frågade var hans chef var svarade han ”här är min chef, vad kan du göra?” Kvinnan uppgav dock att hon var hans samordnare.

När jag försökte berätta vad som hänt avbröt han mig upprepade gånger genom att skrika ”gå härifrån”. Han ställde sig mycket nära mig och viftade med armarna, vilket jag upplevde som hotfullt. Han fortsatte sedan bland annat med ”gå till en spegel och kolla på dig och kolla på ditt fula ansikte”. Detta skedde framför hans kollegor och personer i väntrummet. Jag kände mig förnedrad, kränkt och mycket illa bemött. När jag kom hem hade jag väldigt synliga blåmärken på min arm. ”